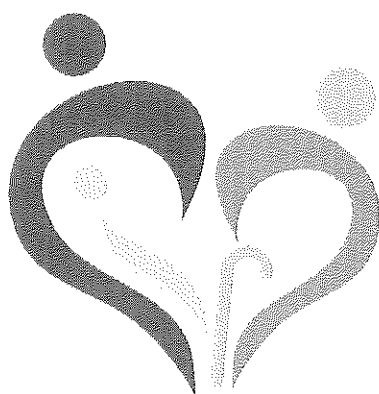


*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.*

Intézményi beszámoló a 2024-es évben végzett tevékenységekről



**Készítette: Wirth Andrea
intézményvezető
2025. 02.**

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ jelen formájában 2024. január 1.-e óta végez a személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatásokat, Zselickislak székhellyel, a Zselickislak, Kossuth Lajos u. 57. szám alatti épületben.

Az intézmény önállóan működő, gazdasági szervezeti egységgel nem rendelkezik, e feladatokat a Simonfai Közös Önkormányzati Hivatal látja el. Az intézménynek külön adószáma és számlaszáma van.

Az intézmény megnevezése: Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ

Az Intézmény székhelye: 7400 Zselickislak, Kossuth L. u. 57.

Az Intézmény telephelyei: 7478 Bárdudvarnok, Bárd ltp. 84.

7474 Simonfa, Dózsa Gy. u. 50/A.

7477 Zselickisfalud, Fő u. 65.

7477 Szenna, Rákóczi F. u. 1/A.

Az intézmény szakmai munkáját meghatározó jogszabályok:

Törvények:

Magyarország Alaptörvénye

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről

2011. évi CXCV. törvény az államháztartásról

1992. évi XXXIII. törvény a közalkalmazottak jogállásáról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és ellátásokról

1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról

2003. évi CXXV. törvény az egyenlő bánásmódról és az esélyegyenlőség előmozdításáról

2004. évi CXL. törvény a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól

Kormányrendeletek:

29/1993. (II. 17.) Korm. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjairól

63/2006. (III. 27.) Korm. rend. A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól

369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről

149/1997. (IX. 10.) Korm. rend. A gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról

259/2002. (XII. 18.) Korm. rend. A gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenység engedélyezéséről, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi vállalkozói engedélyről

235/1997.(XII. 17.) Korm. rend. A gyámhatóságok, a területi gyermekvédelmi szakszolgálatok, a gyermekjóléti szolgáltatók és a személyes gondoskodást nyújtó szervek és személyek által kezelt személyes adatokról

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.

257/2000. (XII. 26.) Korm. rend. A közalkalmazottak jogállásáról szóló 1992. évi XXXIII. törvénynek a szociális, valamint a gyermekjóléti és gyermekvédelmi ágazatban történő végrehajtásáról

Ágazati rendeletek:

1/2000. (I. 7.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

9/1999. (XI. 24.) SzCsM. rend. A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről

15/1998. (IV. 30.) NM rend. A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről

Külső szakmai ajánlások:

Szociális munkások etikai kódexe

Helyi szabályozások:

Simonfa Község Önkormányzata Képviselő-testületének 7/2021. (VI.30.) számú rendelete a szociális ellátások helyi szabályozásáról (egységes szerkezet) rendelete a személyes gondoskodást nyújtó ellátásokról, azok igénybevételéről és fizetendő térítési díjakról. A fenti törvények és rendeletek célja a szociális biztonság megteremtése és megőrzése érdekében a szociális szolgáltatások formáinak, szervezetének, a jogosultság feltételeinek és érvényesítésének meghatározása, a munkatársak szakmai felkészültségének biztosítása.

Az intézményre vonatkozó alábbi adatok 2024.január 01. - 2024.december 31. terjedő időszakra vonatkozik.

A potenciális ellátotti kör demográfiai mutatói

Település neve:	Lélekszám (fő) 2024.11.30.	-18 éves:	19-64 éves:	65 + éves:
Bószénfa	486	107	288	91
Bárdudvarnok	1171	216	747	208
Patca	60	9	39	12
Sántos	501	81	310	110
Simonfa	393	89	2437	67
Szena	770	175	486	109
Szilvásszentmárton	189	38	133	18
Zselickisfalu	238	36	163	39
Zselickislak	410	69	204	137
Zselicszentpál	441	84	272	85
Összesen (%)	100	19	62	19
Összesen (fő)	4659	904	2879	878

* Forrás: Fenntartó által megadott adatok

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.

Személyi feltételek

10 társult településre 4659 fő lakos ellátására 4 szakfeladatra vetítve az alábbiak szerint alakult:

Az intézmény állománya 2024. december 31-én összesen: 16 fő közalkalmazott munkaviszonnyal.

1 fő magasabb vezető, intézményvezető, szakmai vezető, szakmai egység vezető, és nappali ellátás vezető (felsőfokú képesítéssel)

2 fő családgondozó (felsőfokú képesítéssel)

13 fő szociális gondozónő (alap-, középfokú képesítéssel)

Végzettséget tekintve 3 fő gondozónő nem rendelkezik az 1/2000. a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló SzCsM rendeletben előírt képesítéssel, ők rendelkeznek az adott jogszabály 6.§. (5) bekezdése szerint felmentéssel az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásai alól.

Tárgyi feltételek minden tekintetben biztosítottak a működési nyilvántartásba vétel kiadása szempontjából. Minden szakfeladatra határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik az intézmény.

Engedélyezett létszám intézményi szinten:

Nappali ellátás: 150 fő

Házi segítségnyújtás: 72 fő

Az Alapszolgáltatási Központban az adott évben négy szakfeladaton biztosított az ellátás, melyek a következők:

1. Családsegítő- és Gyermejjóléti alapellátás biztosítása

A családsegítő a munkáját az Etikai Kódex irányelvei alapján végzi.

A feladatot ellátó személy, valamint közeli hozzátartozója az ellátásban részesülő személytől pénzt, ajándékot nem fogadhat el, vele tartási és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt – illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet, gondnokául nem rendelhető ki.

Az ellátotról vagy családtagjairól tudomására jutott személyes információkat hivatali titokként kezeli. A családsegítő közfeladatot ellátó személynek minősül, s mint közfeladatot ellátót megilleti a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülés, tisztelet és elismerés.

A családsegítő munkaideje heti 40 óra, /20 óra kötött (ügyfélfogadás), 20 kötetlen munkaidő/

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
2024.

Szorcsikné Kálmán Bettina ügyfélfogadási rendje 2024-ben

Település	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Ügyfélszolgálat címe
Bárdudvarnok	8.00-12.00	14.00-16.00	-	-	7478 Bárdudvarnok, Bárd u. 84.
Szena	12.00-16.00	12.00-14.00	-	-	7477 Sena, Rákóczi F. utca 1/a.
Szilvás- szentmárton	-	8.00-9.30	-	-	7477 Szilvásszentmárton, Fő utca 20.
Zselickisfalud	-	9.30-11.00	-	-	7477 Zselickisfalud, Fő utca 69.
Patca	-	11.00-12.00	-	-	7477 Patca, Fő utca 9.
Sántos	-	-	08.00-10.00	-	7479 Sántos, Fő utca 112.
Bószénfa	-	-	10.30-14.00	-	7475 Bószénfa, Fő utca 3.
Simonfa	-	-	14.00-16.00	-	7474 Simonfa, Ady E. u. 1.
Zselickislak	-	-	-	10.00-12.00	7400 Zselickislak, Kossuth u. 57.
Zselicszentpál	-	-	-	8.00-10.00	7474 Zselicszentpál, Fő utca 42.

Biró András 2024 évben tartós táppénzen volt, így a helyettesítését a másik családsegítő – annak távolléte esetén- az intézményvezető oldotta meg.

Családsegítő szolgáltatás

A családsegítő szolgálat feladatait az 1993. évi III. Szociális törvény határozza meg.

A családsegítés a szociális, illetve egyéb krízishelyzetbe került felnőtt személyek, családok számára nyújt segítséget. A településen élő felnőtt korú lakosság olyan egyéneire terjed ki a családsegítés, akik mentálhigiénés, életvezetési problémákkal küzdenek, illetve krízishelyzetükben segítségre szorulnak.

Az egyének és a családok életvezetési képességeinek megőrzése, valamint az életében megjelenő probléma megszüntetése érdekében elsősorban az alábbi feladatokat látja el a családsegítő szolgálat:

- szociális, életvezetési tanácsadás

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
2024.

- anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzügyi és természetbeni juttatás elősegítése
- a családok életében jelentkező működési zavarok esetében családgondozás kezdeményezése
- tájékoztatás a településeken elérhető szolgáltatásokról
- tartós munkanélküliek, lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény jelölte meg a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését, a veszélyeztető okok feltárását.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi alapellátások fontos része a gyermekjóléti szolgáltatás. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez

A gyermekjóléti szolgálat szakmai feladatai fő területekre lebontva

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében

- Tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutást segíti
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése, valamint anyaotthonban vagy családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése
- Hivatalos ügyekben segítség nyújtása

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- észlelő és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint időben történő felismerését
- a jelzőrendszer ennek érdekében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét
- a gyermekjóléti szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő és jelzőrendszer tagjainak munkáját, évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tart

A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- családgondozást végez a gyermek problémáinak rendezését elősegítve, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében
- szükség esetén gyermekjóléti alapellátás, egészségügyi, szociális alapszolgáltatások vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén hatósági beavatkozások kezdeményezése

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
 2024.

- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és gyermek közti kapcsolat helyreállításához családgondozást biztosít

Mindezeket túl a gyermekjóléti szolgálat

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét
- meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- felkérésre környeztanulmányt készít

Szociális segítőmunka

A szociális segítő munka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása, céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésében.

Az ellátási terület statisztikai mutatói

A népesség számának alakulása, összetétele, a foglalkoztatottság az adott településen, befolyásolja a szociális ellátórendszer szükségleteit.

Az ellátandó települések demográfiai adatait a következő táblázat mutatja:

Település	Lakosság száma (fő)	0-18 évesek (fő)	RGYVK	HH	HHH
Bószénfa	486	104	20	5	5
Simonfa	391	83	5	1	0
Sántos	497	77	3	1	0
Zselicszentpál	441	83	4	0	0
Zselickislak	408	68	5	2	0
Bárdudvarnok	1154	206	26	11	8
Szena	762	167	6	3	0
Patca	60	9	0	0	0
Zselickisfalud	234	32	7	4	0
Szilvásszentmárton	188	37	9	6	0
<i>Összesen:</i>	4621	866	85	33	13

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:
 a) az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, és - ha a törvényben foglalt feltételeknek megfelel - a szünidei gyermekétkeztetésnek,

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
2024.

Gyermekétkeztetésben való közreműködés (2024.):

A rászorulóknak a nyomtatványok kitöltésében kérték Szolgálatunk segítségét.

Település	Tavaszi (fő)	Nyári (fő)	Őszi (fő)	Téli (fő)
Böszénfa	5	5	5	5
Simonfa	0	1	1	1
Zselicszentpál	0	0	0	0
Sántos	3	1	1	1
Zselickislak	0	0	0	0
Bárdudvarnok	7	9	7	12
Szena	0	0	0	0
Patca	0	0	0	0
Zselickisfalud	2	2	22	2
Szilvásszentmárton	0	3	3	3

Egyéni estekezelés, családsegítés

Település	Családsegítést igénybevevők összesen (fő)		Gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó igénybevétel		Védelembe vételhez kapcsolódóan	Összes ügyfélforgalom (alkalom)		Környezettanulmány készítése (db)		
	Eseti igénybe vétel	Együttműködési megállapodással	Eseti igénybe vétel	Együttműködési megállapodással		Ügyfél - szolgálati ügyintézés (alkalom)	Családlátogatás (alkalom)	Hatóság, bíróság felkérésére	GYVT-hez	Szociális ellátás igénybevételehez
Simonfa	0	0	0	7	2	25	67	1	0	0
Böszénfa	4	2	2	16	3	45	174	4	0	0
Sántos	4	0	2	3	0	14	12	0	0	0
Zselicszentpál	3	0	0	4	2	5	53	3	0	0
Zselickislak	0	0	5	2	0	12	24	2	0	0
Bárdudvarnok	15	1	10	16	0	35	178	5	0	0
Szena	5	0	7	12	2	14	143	2	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	7	1	0	0	0	15	24	2	0	0
Szilvásszentmárton	1	0	2	2	2	0	36	0	0	0
ÖSSZESEN	39	4	30	62	11	165	712	19	0	0

2024-ben több kliens kereste fel ügyfélszolgálatunkat és kérte a családsegítő segítségét. Azon klienseket, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással segítjük.

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
2024.

Egyszeri alkalmakkal a következő problémák esetében adtunk tájékoztatást: hivatalos levelek, segélykérelmek kitöltése, nyugdíj ügyintézés, szociális otthoni elhelyezés, stb.

Az alapellátás keretében, önkéntes együttműködési megállapodás kötését követően családgondozással segítjük a támogatást kérő családokat, gyerekeket. Ez településenként változó.

Alapellátás esetében a családok gondozása folyamatos, tervszerű folyamatra épül, melyben célokat tűzünk ki, rövidebb és hosszabb határidőre. A gondozási-nevelési tervben megfogalmazott magatartási és viselkedési szabályok megállapításával közösen próbáljuk megoldani a felmerülő problémákat.

A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetben tett látogatásokon, és a családsegítő szolgálatnál tett segítő tevékenységek és segítő beszélgetés útján valósul meg.

Az ellátási területen élő gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai

A gyermeknevelési problémák:

A szülők egzisztenciális, szociális, egészségi állapotának helyzete miatt, szülői szerepeiknek nem képesek eleget tenni, gyermekeikkel kapcsolatosan jelentkező problémák kezelésében tehetetlennek bizonyulnak.

A gyermeknevelési problémák kiváltó okai lehetnek a szülők közti gyakori konfliktusok, valamint a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, melyek a gyermek korához, értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak.

Gyakoriak a párkapcsolati változások is, melyek gyakran költözéssel járnak, a gyermek számára veszélyeztető életkörülmények, lakáskörülmények, a gyermek korának nem megfelelő napirend.

Szülő vagy család életvitele:

A családok életvitelének alakításában az egyik legnagyobb problémát a család felnőtt tagjainak addikt (leggyakoribb formája – alkoholfogyasztás) életmódja jelenti. A kevés jövedelem, munkanélküliség, tartós betegség, a szenvedélybetegségek jelenléte, a párválasztási problémák stb. ezek mind befolyásoló tényezők a kliensek körében. A család nem megfelelő életvitele magában hordozza a gyermek helytelen nevelésének problémáját.

Anyagi jellegű problémák:

Az anyagi problémák legtöbb esetben a foglalkoztatási problémából erednek. Elmondható az is, hogy a segítő folyamat során feltárásra kerülő hozott problémák e problémából eredeztethetőek.

Az anyagi jellegű problémák veszélyeztetik a gyermekes családok esetében a gyermekek megfelelő ellátását.

Lelki, mentális problémák:

A lelki, mentális problémák legtöbbször az ügyféllel való munka során kerülnek felszínre, mert rossz élethelyzete már negatívan hat mentális állapotára. Egyre több esetben van szükség pszichológus szakember segítségére, ami a Központ által biztosítva van a kliensek számára. Szintén emelkedett a családon belül jelentkező konfliktusok aránya, melyet egyes esetekben a

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
2024.

szociális munka eszközeivel is lehetséges kezelni, azonban nem ritka, hogy súlyosabb esetekben, (családon belüli erőszak stb.) a családvédelmi kkoordinációért felelő szerv értesítése – kiskorúak érintettsége esetén hatósági eljárás kezdeményezése- válik szükségessé.

Szakmai tevékenységek:

TELEPÜLÉSEK															
	Információ továbbítása	Segítő beszélgetés	Életviteli tanácsadás	Tovább-irányítás	vevőre veten	ügyintézés	Jegyzőkönyvi meghallgatás	Mediáció, Konfliktus kezelés	Pszichológiai tevékenység	Eset-konferencia	Gondnokolt	Gyámság alatt	CSL, az eset-menedzserrel	Esetmegbeszélés	Természetbeni juttatás
Simonfa	13	28	22	2	1	1	0	0	0	1	0	0	14	0	4
Böszénfa	38	48	102	4	2	2	0	0	0	3	0	0	24	0	10
Sántos	12	14	10	1	1	0	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Zselickislak	4	12	12	2	1	1	0	0	0	1	0	0	0	0	0
Zselicszentpál	14	16	14	1	1	1	0	0	0	2	0	1	9	0	0
Bárdudvarnok	35	49	98	20	3	0	0	0	0	3	0	1	6	2	20
Szena	36	4	35	1	1	0	0	0	0	3	0	1	5	2	3
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickislalud	15	8	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Szilvás-szentmárton	17	34	25	2	1	1	0	0	0	2	0	0	3	0	3
Összesen	170	197	322	34	10	5	0	0	0	15	0	2	53	4	44

A fentiekben látszik, hogy a segítő beszélgetés, az életviteli tanácsadás, az információ nyújtása és továbbítása leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára. A családlátogatások magas száma azt mutatja, hogy a családsegítő a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatta.

Az esetkonferencia kiváló módja annak, hogy az esetben érintettek, egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni. Gyermekre vonatkozó gondozásnál, ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt tevékenység a szülő vagy a gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehet megszüntetni, de a gyermek nevelkedése még a családon belül biztosítható akkor a szolgálat családsegítője, jelzéssel él a járási családsegítő és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, a szülők és az esetmenedzser esetkonferencia keretében, átbeszéli a felmerült problémát és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben a védelembe vételre szükség van, az esetmenedzser megküldi a gyámhivatal felé a javaslatot. Amennyiben a hatóság indokoltnak látja a védelembe vétel elrendelését, az esetmenedzser gondozási-nevelési tervet készít, amelyben feladatokat határoz meg a szakembereknek, és a szülőknek, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon. Az esetmenedzser koordinálja és felügyeli a gondozási folyamatot.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.

Szolgáltatásaink között az adományozást (természetbeni juttatás) is fontosnak tartjuk, a rászoruló családok számára. Több alkalommal került sor a családsegítők részéről ruhaadomány, illetve kisgyermekes családok esetén babakocsi, gyermekágy, valamint egyéb használati tárgyak adományozására, bizonyos esetekben ilyen jellegű adományok közvetítésére.

Intézményünk a nyár folyamán 2 hét táborozási lehetőséget biztosít az ellátott területen élő kiskorúak számára,

- Kirándulás a Katica tanyára
- Bodrog-Kapcsolatok Kertje
- csapatjátékok, sorversenyek, arcfestés, szabadfoglalkozás
- Mozi, Kaposvári Tűzoltóság meglátogatása, pizzaebéd a Trattoria la Prima étteremben

Az intézményben feladatot ellátó családsegítők továbbá részt vettek a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ, idősek számára, a nappali ellátás keretében szervezett programjainak lebonyolításában is.

A veszélyeztetettséget észlelő- és jelzőrendszer működtetése

A szolgálatnak feladata a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszer működtetése. Ennek értelmében elengedhetetlen a társintézményekkel való kapcsolattartás. Nagy hangsúlyt fektetünk a rendszeres és személyes konzultációkra, eszmegbeszélésekre. Nagyon fontosnak tartjuk a jelzőrendszer megfelelő működését, mivel a segítségnyújtás feltétele az intézményekkel, szakemberekkel történő szoros együttműködés.

Évente egy alkalommal, február 28-ig tanácskozást tartunk, ahol lehetőség van a jelzőrendszerrel kapcsolatos tapasztalatok, észrevételek megosztására, javaslatokra.

A feladat során a szolgálat figyelemmel kíséri a településen élő családok, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét.

2024-ben 6 alkalommal tartott szolgálatunk szakmaközi megbeszélést, amelyre a korábbi évekhez hasonlóan a jelzőrendszeri tagok közül kevesen jöttek el.

A jelzőrendszertől érkezett jelzések száma és megoszlása a jelzőrendszeri tagok között:

JELZÉST KÜLDŐ								
Település	KÖZNEVE LÉSI INTÉZMÉNY (Iskola, kollégium, óvoda, CSAN A, bölcsőde)	EGÉSZSÉGI SZOLGÁLTATÓ (védőnő, orvos, kórházi szociális munkás)	SZOCIÁLIS INTÉZMÉNY (gyermekjóléti, szakellátás, nevelőszülői hálózat)	LAKOSSÁGI BEJELENTÉS (szülők, hozzátartozók, stb.)	RENDŐRSÉG, ÜGYÉSZSÉG	GYÁMHIVATAL	PÁRTFÓGÓ FELÜGYELŐ	EGYÉB
Simonfa	0	0	0	0	0	0	0	0
Bőszenfa	2	1	0	2	0	0	0	0
Sántos	0	0	0	0	0	0	0	0

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
 2024.

Zselickislak	0	0	1	0	0	0	0	0
Zselicszentpál	0	1	0	1	0	0	0	0
Bárdudvarnok	4	2	0	1	0	0	0	0
Szena	2	0	1	0	0	0	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	1	0	0	0	0	0	0	0
Szilvásszentmárton	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	9	4	2	4	0	0	0	0

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a köznevelési intézményektől érkezett jelzés, érkezett jelzés, valamint a lakosságtól érkezett jelzések száma.

Gyermekjóléti szolgáltatás megszüntetése, az esetlezárások

Az alábbi okok miatt következhetett be esetlezárás:

- eredményes családgondozás,
- ellátási terület elhagyása-illetékeség megszűnése

Az esetlezárások, az új esetek, valamint a jelzőrendszeri tagokkal történő információcsere arra enged következtetni, hogy mind az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység, mind a hatósági ügyek (védelembé vétel) aránya emelkedni fognak a közeljövőben.

A 2021-es évben bevezetésre került a gyermekjóléti alapellátás adminisztrációjába a GYVR elnevezésű online rendszerfelület, melyen a hatályos jogszabályok alapján a gyermekvédelemben tevékenykedő szakemberek kötelesek rögzíteni a munkájukkal együtt járó tevékenységeket. Ennek eredményeként a nyomtatandó iratok/dokumentumok mennyisége kevesebb, ugyanakkor a felületen történő rögzítés, a dokumentumok szkennelést követő, határidőre történő visszatöltése jelentősen megnehezíti a munka költséghatékony szervezését.

Emellett a felület még fejlesztés alatt áll, a rendszerhibák miatt a 2024-es évben továbbra is gyakoriak az „elakadások” melyeket a kollégáknak írásban kell jelezniük a MÁK országos központjában működő szakmai központ felé. Eddigi tapasztalatunk alapján – mely megegyezik az országos szakmai állásponttal – a fejlesztés hosszú távon eredményes lehet, jelen formájában azonban lényegesen megnehezíti, lassítja, illetve időigényessé teszi a szociális segítő tevékenység adminisztrációját.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.

2. Szociális étkeztetés

Személyi feltételek:

- 0 fő gondozónő

A szociális étkeztetést azon lakosok számára biztosítjuk, akik életkoruk, szociális helyzetük, egészségi állapotuk miatt, ezen szolgáltatásra rászorultnak minősülnek. A szociális étkeztetés keretében, napi egyszeri meleg étel biztosításáról gondoskodik intézményünk. Az étkeztetés igénybevétele történhet elvitellel, és helyben fogyasztva, kiszállítással is.

Szociális étkeztetés 10 településen biztosított, ezek Bárdudvarnok, Bószénfa, Simonfa, Zselicszentpál, Zselickislak, Szilvásszentmárton, Zselickisfalud, Patca, Szenna községekben. Szociális étkeztetést a Patent Bt.-vel kötött megállapodás alapján biztosítjuk az ellátottak részére.

Az igénybevevők részére kiszállítással történik az ebéd eljuttatása lakhelyére. A településekre a helyi falugondnoki szolgálat segítségével munkanapokon 10:00-12:00h között kerül kiszállításra az étel.

Az ellátás önkéntesen, saját kezdeményezésre vehető igénybe. Az ellátást kezdeményezheti még a házi orvos és a lakókörnyezetből bárki, aki ellátatlan, idős vagy szociálisan rászorult embert észlel.

Hónap	Szenna	Zskfalud	Patca	Szilvás	Zsszentpál	Zsklak	Sfa	Bfa	Bárdu.	Patent Bt.	
	<i>Adag</i>	<i>Adag</i>	<i>Adag</i>	<i>Adag</i>	<i>Adag</i>	<i>Adag</i>	<i>Adag</i>	<i>Adag</i>	<i>Adag</i>	adag	
01.	272	217	88	0	390	240	186	138	639	2170	98,64 fő
02.	273	219	84	0	348	206	182	134	628	2074	98,76 fő
03.	240	202	57	0	327	170	155	122	560	1833	96,47 fő
04.	251	240	63	0	371	199	177	151	577	2029	96,62 fő
05.	295	241	63	0	356	220	183	136	545	2039	97,1 fő
06.	300	192	80	0	360	219	163	119	522	1955	97,75 fő
07.	350	224	92	0	424	248	197	137	617	2289	99,5 fő
08.	302	210	80	0	360	216	178	129	538	2013	100,65 fő
09.	309	218	76	0	371	231	178	122	554	2059	98,05 fő
10.	302	233	66	0	396	241	186	135	578	2137	97,14 fő
11.	277	185	57	0	337	205	160	118	520	1859	92,95 fő
12.	219	129	54	0	319	187	128	99	419	1554	77,7 fő
251 nap	13,65 fő	10,04 fő	3,44 fő	0 fő	17,44 fő	10,33 fő	8,29 fő	6,16 fő	26,79 fő	24011 adag	96,04 fő

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.

A feladat ellátást az intézmény napi egyszeri meleg étkezés (ebéd) biztosításával végzi. Az elmúlt évben mindösszesen 140 főnek gondoskodtunk az étel kiszállításáról, ami 2024. december 31-én átlagban 96 főt jelent. Az intézményben igyekszünk az egyéni igényeket, szociális helyzeteket is méltányolni és kezelni. Lehetőség van az étel elvitelére és helyben történő elfogyasztásra, az ebéd helyben fogyasztására, az idősek klubjában van lehetőség, ott állnak rendelkezésre az előírásoknak megfelelő eszközök, de ezt a 2024-es évben egy igénylő sem vette igénybe.

Azon személyek részére falubusszal történik az étel házhoz szállítása, akik egészségi állapotukból adódóan, illetve idős koruk miatt nem tudják az étel hazavinni (100%).

Ez a munka sokrétű, mivel feladatuk közé tartozik:

- az új kérelmekkel kapcsolatos ügyintéзések,
- a személyi dossziék megfelelő tárolása és
- a határidős dokumentumok időben történő beszerzése is
- kapcsolattartás az ellátottakkal,
- az étlapok kiosztása,
- az étlapok határidőn belüli összegyűjtése,
- azok összegzése
- majd a konyhákhoz való eljuttatása,
- a konyhákhoz való kapcsolattartás a napi igénybevételekkel kapcsolatosan
- illetve az adagszámok egyeztetése a konyhákhoz a pontos adagszám számlázása végett,
- illetve intézményünk pénzügyi munkatársával a számlázások végett
- a térítési díjak számláinak az igénybevevőkhöz való eljuttatása,
- a csekkek kitöltése,
- majd a befizetések ellenőrzése,
- esetlegesen a tartozások nyilvántartása
- fizetési felszólítások
- a polgármesterek tájékoztatása a településükön lévő szociális étkezés tartozásokról, illetve felkérni őket az igénybevevő anyagi megsegítésére
- a falugondnokokkal való kapcsolattartás a kiszállítással kapcsolatosan
- esetlegesen a nem higiénikus éthordók tisztítására való felszólítás
- Továbbá minden egyéb a jogszabályban előírt kötelező adminisztráció:
- a napi igénybevételi napló vezetése személyenként,
- a napi igénybevételi napló vezetése településenként,
- a napi igénybevételi napló vezetése konyhánként,
- ezen kívül a napi lemondások megfelelő módon kezelése és annak nyilvántartása
- a nyilvántartások naprakész vezetése
- KENYSZI naprakész vezetése
- társulás tájékoztatása negyedévente a szociális étkezés tartozásokról

*Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
2024.*

Ellátotti létszám településenkénti bontásban (2024.):

TELEPÜLÉS	2024. december 31.	új	megszűnt
Bárdudvarnok	33	13	7
Bőszénfa	8	2	2
Patca	5	0	1
Simonfa	13	1	4
Szilvásszentmárton	0	0	0
Szenma	9	5	0
Zselickisfahud	5	9	3
Zselickislak	10	4	2
Zselicszentpál	19	3	3
Összesen:	130 fő	46 fő	34 fő

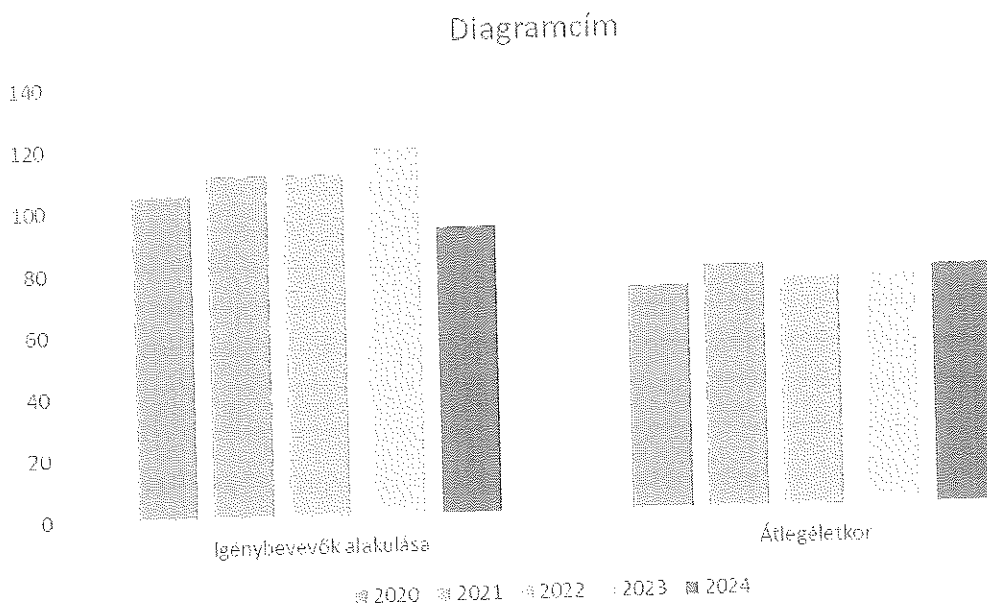
A 2024-es évben 164 fő személyt részesített intézményünk szociális étkezésben hosszabb-rövidebb ideig, ami mindösszesen 24.011 adag ételt jelent. Ez éves szinten átlagban 96,04 főt jelent, mivel a kórházi tartózkodások, elhalálozások és egyén otthonától való távollét miatt nem vette igénybe mindenki minden nap az ellátást.

A 2024-es évtől Kaposszerdahely település – éves átlagban 25,55 fő étkezővel- kilépett az intézményi társulásból, ami a szociális étkezés igénybevételénél az év elején erősen megmutatkozott.

Az előző évek végéhez viszonyítva arányaiba véve viszont jelentősen nőtt az igénybevevők száma. Ez köszönhető a főzőhely által kínált menüválasztás lehetőségétől (3 menüből választhatnak az igénybevevők), illetve a minőségi és bőséges étel mennyiségétől. A drasztikus módon megemelkedett energiaárak emelkedésének, magas inflációnak ebből kifolyólag a lakosság kiadásainak nagymértékű emelkedésével a rászorulóknak közül többen veszik igénybe a szociális étkezés szolgáltatását.

*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.*

Szociális étkezés igénybevételének alakulása:



Térítési díjat nem fizetők száma az alábbi településeken:

A térítési díjra vonatkozó mindenkor hatályos rendeletében nem szabályozott kérdések tekintetében az Sztv. 114-119/B. §-aiban foglaltak az irányadók, miszerint szociális étkezés személyi térítési összege nem haladhatja meg a **szolgáltatást igénybe vevő személy rendszeres havi jövedelmének 30%-át**. Az az feletti összeget a Sztv. szerint a fenntartó elengedi az igénybe vevőknek

- **Bárdudvarnok:** ingyenes : 3 fő
kedvezményes: 1 fő
- **Zselicszentpál:** ingyenes: 1 fő
kedvezményes: 1 fő
- **Zselickislak:** ingyenes: 1 fő
- **Zselickisfalud:** kedvezményes: 1 fő
- **Simonfa:** kedvezményes: 1 fő
- **Szenna:** ingyenes: 1 fő

Minden szociális étkezésben részesülő ellátott térítési díjat fizet az elfogyasztott adagszám alapján, kivéve, ha igazolhatóan nem rendelkezik semmiféle jövedelemmel. A befizetések postai csekken és átutalással történhetnek, tárgyhót követő hónap 15. napjáig. Az igénybevevők közül, egyre többen választják a térítési díj átutalással történő rendezését.

A település egyre inkább előregedett lakossága körében a szolgáltatás biztosítása szükségszerű. Az önellátásra csak részben képes lakosok veszik igénybe a szociális étkeztetést. A szociális étkezők számának növekedéséhez feltehetően az előregedett lakosság egészségi állapotának romlása is hozzájárult illetve az, hogy egyre inkább elterjed a

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.

köztudatban, hogy a házi segítségnyújtás mellett, a rászorulóknak ezt a szolgáltatást is igénybe tudják venni, mely komoly segítséget jelent a hétköznapokban.

A 2024-es évben több alkalommal fordult elő a szociális étkezés díjának késedelmes megfizetése. Sajnos ez az év végére egyre több esetben fordult elő. Ebben az esetben az ellátottakat írásban felszólítottuk a tartozásuk megfizetésére, aminek részben eleget tettek. Az év során nem lett megemelve a személyi térítési díj összege.

3. Házi segítségnyújtás

Személyi feltételek:

- 9 fő gondozó/ápoló (év közben történt személyi változások okán 6 fő szakképzett, 3 fő a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló rendelkező jogszabály 6.§. (5) bekezdése szerint az adott munkakör betöltéséhez szükséges képesítési minimum előírásai alól felmentéssel rendelkezik)

A házi segítségnyújtást azon idős, beteg, fogyatékos személyek vehetik igénybe, akik önmagukat nem, vagy csak részben képesek ellátni, a mindennapi élet feladataiban mások segítségére szorulnak. Az igénybe vevők számára saját lakókörnyezetükben biztosítjuk az alapvető gondozási és ápolási feladatok ellátását. Segítségnyújtunk az ellátottak önálló életvitelének a fenntartásában, személyi és környezeti higiéniájának a megőrzésében.

A házi segítségnyújtásra az igénylő akkor jogosult, ha a házi orvos igazolást kiállítja. A házi segítségnyújtást az előgondozás során meghatározott napi gondozási szükségletnek megfelelő időtartamban, de legfeljebb napi négy órában kell nyújtani. A gondozást Bárdudvarnokon 3 fő, a Zselici településeken községenként 1-1 fő (3 fő) (Zselickislak településen nincs igény a feladatellátásra), illetve Szenna, Patca, Zselickisfalud, Szilvásszentmárton településeken is mindösszesen 1 fő látja el a gondozási feladatokat. Továbbá az összes településen 1 fő szakképzett gondozónő végzi el a helyettesítési feladatokat. *De több esetben előfordult (táppénz esetén), hogy a nappali ellátáson dolgozó gondozónők vezetői utasításra a munkaköri leírásukon felül szereplő egyéb ellátási területen elhelyezkedő településeken láttak el feladatot, több dolgozó együttes hiányzása miatt.*

A gondozónők intézményben történő munkájához külön mosókonyha, a napi adminisztráció elvégzéséhez pedig iroda áll a rendelkezésre.

A gondozónők a feladataik ellátása során segítséget nyújtanak, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően biztosítva legyen.

Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.

Mindezt az ellátottak meglévő képességeinek a fenntartásával, felhasználásával és a fejlesztésével érik el. Segítik továbbá az ellátottakat a környezetükkel való kapcsolattartásban, a veszélyhelyzeteknek az elhárításában.

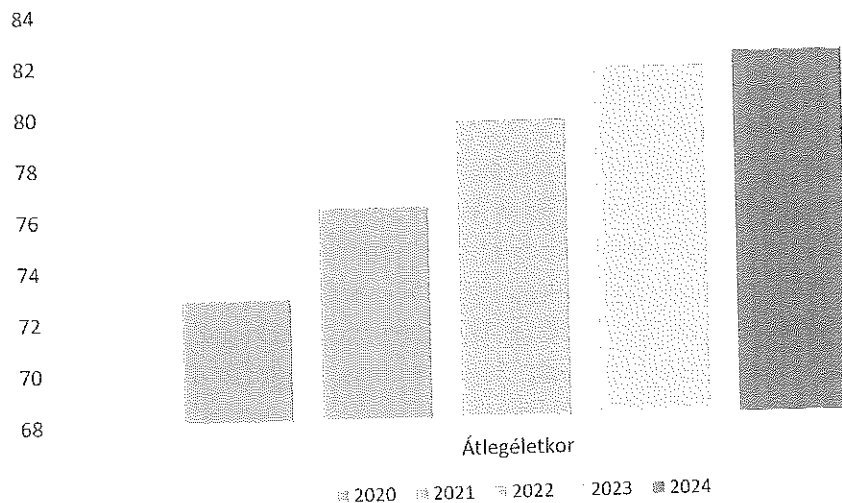
A gondozási tevékenységek nagyrészt az ellátott saját lakásán történnek. A személyes gondoskodást, ápolást, napi ügyeiknek rendezését, (bevásárlás, takarítás, gyógyszerfelírás, kertrendezés) magába foglaló szolgáltatásokat az intézményben az ellátottak ruhaneműjének mosásával, vasalásával, az ellátottak fürdetésével bővítjük ki. Segítik továbbá az ellátottakat – ha állapotuk már olyan mértékben leromlott – hogy házi segítségnyújtás keretében nem lehet tovább a gondozásukat ellátni, hogy szociális intézménybe való elhelyezésükben segítséget nyújtanak, akár a kérelmeknél való ügyintézésnél majd a későbbiekben pedig az intézménybe való beköltözésnél.

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó intézményekkel.

Ellátottjaink olyan idős emberek, akik ápolását és gondozást családtagjaik különböző okokból nem tudják felvállalni.

Az előző évekhez hasonlóan, a házi segítségnyújtást igénybevevők között egyre inkább növekedést mutat a 70 év alatti, és 80 év feletti igénybevevők aránya.

Diagramcím



A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket *elsősorban* az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. A feladatellátás során gyakran tapasztalható, hogy az idős, egyedül élő, családjától távol élők ellátása esetén a hozzátartozók szerepét is házi gondozók töltik be.

A házi segítségnyújtást igénylőkre jellemző, hogy egészségi állapotukkal kapcsolatos teendőikkel kapcsolatban, mentális állapotuk miatt veszik igénybe a nyújtott segítséget. Többen kérnek segítséget a személyi és lakókörnyezetük tisztántartásához, illetve gyógyszereik

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
2024.

kiváltáshoz, és bevásárláshoz is, hiszen ezek az idős emberek többségében már nehezen mozognak, és lakhelyükhöz ezért kötöttek.

A nemenkénti megoszlásban továbbra is a hölgyek vannak jelentős többségben.

Ellátotti létszám településenkénti bontásban (2024.):

TELEPÜLÉS	2024. december 31.	új	megszűnt
Bárdudvarnok	22	3	4
Bőszénfa	6	0	3
Patca	1	0	1
Simonfa	7	0	2
Szilvásszentmárton	0	0	0
Szenna	6	6	5
Zselickisfalud	0	0	0
Zselickislak	0	0	0
Zselicszentpál	8	0	1
Összesen:	50 fő	9 fő	16 fő

A 9 fő gondozónő a 2024-es évben 75 fő házi segítségnyújtásban részesülő gondozottat látott el, ami egész évre 14.110 órát jelent. A megszűnt gondozások oka többségében az igénybevevő elhalálása vagy bentlakásos otthonba való költözés volt. A települések lakosságszámának változására is a csökkenés a jellemző, ez leginkább az idős lakosság elhalálása az oka, ez a tendencia mutatkozik meg a házi segítségnyújtásban megszűnt gondozásoknál is.

A **házi segítségnyújtás ingyenes** a településeken, ezért térítési díjat nem kell fizetni erre a szolgáltatásra a helyi rendelet értelmében.

Azokon a településeken, ahol a gondozotti létszám indokoltá teszi, hogy több gondozó is feladatot lásson el, ott a gondozók, körzetre bontva látják el a feladatokat (Bárdudvarnok).

4. Idősek Nappali ellátása

Személyi feltételek:

1 fő nappali ellátás vezető (osztott munkakörben, intézményvezető)

Zselickislak székhely: 1 fő szakképzett gondozónő

Bárdudvarnok telephely: 1 fő szakképzett gondozónő

Simonfa telephely: 1 fő szakképzett gondozónő

Zselickisfalud telephely: 1 fő szakképzett gondozónő

Szenna telephely: 1 fő szakképzett gondozónő

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
2024.

A nappali ellátáson dolgozó gondozónő a munkaköri leírásán felül szereplő egyéb, ellátási területen elhelyezkedő településeken vezetői utasításra a házi segítségnyújtásban is látott el feladatot, a szakfeladaton több dolgozó együttes hiányzása esetén.

Ez idő alatt a gondozó feladatát a nappali ellátás vezető látta el az érintett telephelyen.

Az idősek nappali ellátása az összes telephelyén biztosítja a mindennapi igényeknek megfelelő ellátást. Minden telephely 30-33 fő részére biztosított munkanapon naponta a személyes gondoskodás, ami éves átlagban 30 főt jelent.

Nyitvatartási idő: munkanapokon 7:30-16:00 óráig. Hétvégén és ünnepnapokon a nappali ellátás helyisége zárva tart. Működését, az ellátottak jogait és kötelességeit a Házirend tartalmazza, ami jól látható helyen ki van függesztve és bárki rendelkezésére áll.

Az idősek **nappali ellátása ingyenes** a településeken, ezért térítési díjat nem kell fizetni erre a szolgáltatásra a helyi rendelet értelmében.

Ellátotti létszám településenkénti bontásban (2024.):

TELEPÜLÉS	2024. december 31.	ij	megszűnt
Bárdudvarnok	26	7	14
Bőszénfa	7	2	3
Patca	3	0	1
Simonfa	10	2	2
Szilvásszentmárton	0	0	0
Szenna	16	12	10
Zselickisfalud	9	3	5
Zselickislak	11	2	3
Zselicszempál	19	2	2
Összesen:	101 fő	30 fő	40 fő

A tevékenység célja:

Az Idősek nappali ellátása elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló önmaguk ellátására részben képes személyek nappali tartózkodására szolgáló ellátás.

Célja a hiányzó családi gondoskodás pótlása, fizikai, mentális, egészségügyi segítségnyújtás révén.

Tevékenységünk biztosítja a nyugalmat, biztonságot, kiegyensúlyozottságot, de ugyanakkor mozgalmas, élmény dús és ez által tagjaink megőrzik aktivitásukat.

Hónap	Zselickisfalud telephely			Szenna th.	Bárd thely	Zslak székhely	Simonfa telephely		
	Zselickisfalud	Szilvásszentmárton	Patca	Szenna	Bárdudvarnok	Zselickislak	Zselicszempál	Simonfa	Bőszénfa
1.	25	2	3	33	33	28	11	11	10
2.	26	2	3	33	33	30	11	11	10
3.	27	2	3	33	33	32	11	11	10
4.	27	2	3	33	33	32	11	11	10
5.	27	2	3	32	33	32	11	11	10
6.	27	2	3	32	33	32	10	12	10
7.	26	2	3	32	32	32	10	12	10

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
2024.

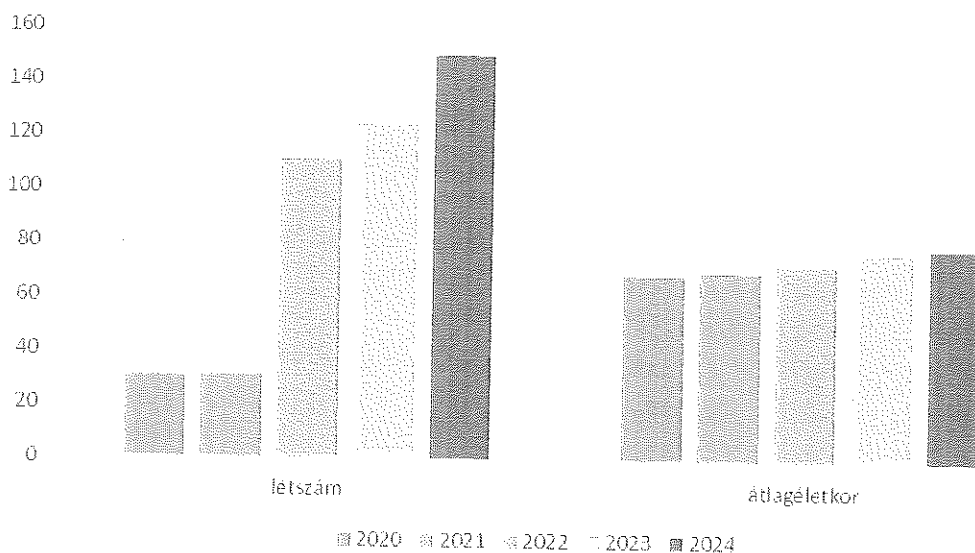
8.	26	2	3	32	33	32	10	12	10
9.	27	2	3	32	33	32	10	12	10
10.	27	2	3	32	30	32	10	12	10
11.	26	2	3	32	31	32	10	12	10
12.	26	2	3	32	32	31	10	12	10

	Zselickisfalud telephely			Szenna th.	Bárd thely	Zslak székhely	Simonfa telephely		
	Zselickisfalud	Szilvásszentmárton	Patca	Szenna	Bárdudvarnok	Zselickislak	Zselicszentpál	Simonfa	Böszénfa
Előző évi taglétszám	25	2	3	33	33	0	11	11	10
Ellátásba vettek	3	0	0	1	2	32	0	1	0
Ellátásból kikerültek	2	0	0	2	3	1	1	0	0
Tárgyév dec. 31-i taglétszám	26	2	3	32	32	31	10	12	10

A klubtagok nagyrészt itt is a női igénybevevők. Többségében a 70-80 év közötti korosztály veszi igénybe ezt a jellegű szolgáltatást.

Viszont észrevehető egyfajta lassú korosztályi váltás, és a nemek arányának kismértékű változása is, ami nagymértékben átfogja rajzolni a demográfiai mutatókat.

Diagramcím



Az idősek klubja biztosítja:

- ❖ a közösségi együttlétet, a pihenést,
- ❖ napi rendszerességgel a személyi tisztálkodást, személyes ruházat tisztítását,
- ❖ igény szerinti kulturált napi háromszori étkezést,
- ❖ szabadidős programok szervezését,

Zselic Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.

- ❖ egészségügyi ellátásokhoz való hozzájutást,
- ❖ hivatalos ügyek intézésének segítségét.

A klubtagok felvételéről, előzetes kérelmük alapján - a házi orvos javaslatára - a törvény által előírt dokumentumok aláírásával az intézményvezető dönt.

Térítésmentesen biztosított a szolgáltatás napi szinten, a jelenleg a hatályos helyi rendelet alapján.

A klubtagok részére a gondozónő naponta vezeti az igénybevételi naplót a gondozottakkal kapcsolatos tevékenység rögzítése okán. Illetve azt a nap végén, a TAJ számon alapuló napi elektronikus nyilvántartásban (ONYF Igénybevételi nyilvántartás) való rögzítés.

Szakmai tevékenység a székhelyen:

Az intézményünk nyitott minden kikapcsolódni vágyó idős, magányos személy felé. A szolgáltatás egyre kedveltebb a településen élő nyugdíjasok körében. A településen az idősek körében egy generációváltás van folyamatban, így a 2024-es évben egy összetételében új közösség van kialakulóban. A székhely klubhelyiségében igyekeztünk színes és változatos programokat tartani, illetve több kirándulást, színházlátogatást és fürdőlátogatást is szerveztünk. Az új és a régi (akik nem hagytak itt bennünket) tagok, idős, nyugdíjas emberek is előszeretettel látogatják a programjainkat.

A napi programjainak a szolgáltatásainak igénybe vevők igényeinek megfelelően próbáljuk kialakítani. Igyekszünk minél változatosabb programokat szervezni, az előírásoknak megfelelően:

- hosszabb, rövidebb közös séta, ami biztosítja a jó közérzetet és kondíciót,
- zumba, jóga, kéztorna, frissítő torna
- szemvizsgálat, egészség- és szépségnapok
- a beszélgetések hozzájárulnak a lelki egészség megtartásához, a tagok többnyire egyedül élnek, itt osztják meg egymással és a dolgozókkal gondjukat, bajukat,
- mentális segítségnyújtás a dolgozók részéről,
- szellemi időtöltés, tv, videó, rádió, lemezjátszó állnak a klubtagok rendelkezésére, rendszeresen a felolvasások, aktuális események megtárgyalása
- kézimunkázás, kreatív délutánok
- negyedévente megünnepeljük a születésnapokat és a névnapokat egybevontan,
- megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is (újévi köszöntés, Valentin nap, Nőnap, Húsvét, Szépkorúak köszöntése, Új kenyér ünnepe, Adventi készülődés)
- az év folyamán sikerült mennünk hosszabb, rövidebb kirándulásra (Böszénfa, Tókaji-parkerdő, Ropoly, Kaposvár és még sorolhatnám)
- amint az időjárás engedte havonta bográcsoztunk, vagy valamilyen szabadtéri sütés-főzésen vettünk részt
- részt vettünk a közelben lévő települések kulturális programjain
- több alkalommal voltunk fürdőlátogatáson, színházban
- a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, ágyneműik, ruhaneműik mosását szükség szerint elvégezzük,
- rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét és testsúlyát., szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltjuk,

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
2024.

Az ellátotti létszám biztosítása, a munka hatékonysága, a szolgáltatás színvonala tekintetében meghatározóak az általunk nyújtott szervezett programok. Igen nagy vonzerőt jelent klubtagjaink számára a különböző zenés, táncos, verselős programok, ahol bárki bármilyen produkcióval felléphet. Ugyanakkor meghívottaink is nagyszerűen szórakoztatják klubtagjainkat. Fontos volt a klubtagok számára a közvetlen személyes kapcsolat. Gondjaira, problémáikra figyeltünk és segítséget nyújtottunk. A házi rendezvények bensőségesek, jó hangulatúak voltak.

Szakmai tevékenység a telephelyeinken – Bárdudvarnok, Simonfa, Zselickisfalud és Szenna:

A kollégák nagyon sok energiát fektettek munkájukba, hogy a telephelyeken működő klubok jól működjenek. Elmondható, hogy az év közben folyamatosan cerélődő klubtagok jól integrálódtak a közösségbe, így a kezdeti létszám maradt.

A telephelyek programjai:

- Nosztalgia délutánok
- szellemi időtöltés, tv, videó, rádió, lemezjátszó állnak a klubtagok rendelkezésére, rendszeresen a felolvasások, aktuális események megtárgyalása, játék korhatár nélkül
- mozgásos programok (zumba, szobakerékpár, senior torna)
- kreatív kézműves délutánok
- a születésnapok és a névnapok megünneplése egybevontan,
- megünnepeljük az állami, egyházi és hagyományos ünnepeinket is (Nőnap, Föld napja, Szépkorúak köszöntése, Karácsonyi köszöntés, Idősek napja)
- az év folyamán sikerült menünk hosszabb, rövidebb kirándulásra (Bószénfa, Tókajiparkerdő, Kaposvári mézfesztivál, Virágfürdő, Deseda, Sasrét...stb.)
- amint az időjárás engedte havonta bográcsoztunk, vagy valamilyen szabadtéri sütés-főzésen vettünk részt, batyusdélutánokat szerveztünk, szüreteltünk
- nótadélutánok, ötletbörzét is tartottunk
- voltunk fürdőlátogatáson és színházban
- a klubtagoknak lehetőségük van a tisztálkodásra, ágyneműik, ruhaneműik mosását szükség szerint elvégezzük,
- rendszeresen mérjük ellátottaink vérnyomását, vércukor szintjét és testsúlyát,
- szükség esetén elkísérjük tagjainkat az orvoshoz, az általa felírt gyógyszereket kiváltjuk
- Több alkalommal voltunk a Petörke tónál, Szilvásszentmártonban a tónál

Lehetőség nyílt több alkalommal a Telephelyek és a székhely Idősek nappali ellátásának közös programokat szervezni, ahol az ellátási területen élő nyugdíjasaink megismerkedhettek egymással, és kapcsolatokat alakíthattak ki.

Közös programok:

- Fürdőlátogatások
- Kirándulások (Bikal, Szigetvár, Bory-vár, Zsolnai negyed – Pécs/Abaliget, Dég, Tihany, Zengővárkony, Ozora, Krisna-völgy, Siklós-Villány, Köröshegyi tulipános, Mohács busójárás, ...stb.)

Zselici Szociális Alapszolgálati Központ
Beszámoló
2024.

- Kreatív karácsony, batyus bálók, klub találkozók – vetélkedők.

Klubtagjaink többnyire egyedül élő, magányos emberek, akiknek érzelmi biztonságot ad a klubfoglalkozásokon való részvétel. Viszont egyre nagyobb érdeklődéssel vannak programjaink iránt a családban élők is, így a házaspárok is előszeretettel jönnek a rendezvényeinkre. Lehetőségük adódik a lakóhelyükön és a térségben kapcsolatokat esetlegesen barátságokat is kötni. Ezáltal társas kapcsolataikat bővítik, így ezzel a lehetőséggel legalább úgy érezhetik, hogy ők is tartoznak egy közösséghez. A programjaink által tartalmaz, aktív életet tudnak élni, és mindennapjaik ezáltal nem egyhangúak. Összegezve elmondhatom, hogy klubunk tartalmas és hasznos eltöltést biztosít az ide látogatók részére.

Az intézmény együttműködik a társintézményekkel, egészségügyi szervekkel és civil szervezetekkel, (szociális otthonok, kórház, járó beteg szakrendelés, házi orvosok, hallókészülék készítés, szemészeti vizsgálat, felvilágosító munka, szoros kapcsolattartás a hozzátartozókkal, másik települések nyugdíjas klubjaival stb.).

Összegzés:

Minden klubtagunk fontos a számunkra! Figyelemmel kísérjük mindennapi életüket, egészségügyi és pszichés problémáikon igyekszünk saját kereteinken belül segíteni. Mindent megteszünk annak érdekében, hogy nyugalomban, békességben és tartalmasan teljenek idős napjaik. Számukra a legtöbb segítséget a mentális gondozás jelenti, a beszélgetések, a közös programok. Célunk megteremteni a családias légkört, gondoskodni a tagok vidám környezetéről, megtartani testi kondíciójukat, hogy klubtagjaink minél később kerüljenek be bentlakásos szociális vagy egészségügyi intézménybe.

Egyéb 2024-ben végzett tevékenységek:

A 2024-es évben az intézmény székhelyének új helyre költözése véget, a székhely települések Zselickislakon is elindult az idősek nappali ellátása. A helyi nyugdíjas korosztály számára ez egy új lehetőséget adott a közösségi élet felrázásához. Azt gondolom, hogy ez sikerült is, hisz az egyik legaktívabb és legnyitottabb közösséggé fejlődtek az év végére.

Az előző években ránk tett plusz adminisztratív terhek,- mint az IDM, NRSZH és GYVR- használata továbbra is kisebb, de inkább nagyobb fennakadásokkal jár folyamatosan a napi adminisztráció során, amit állandóan jelzünk a MÁK felé és várjuk a megoldást a gördülékeny munkavégzéshez (de a tényeken nem változtat).

Mindezen feladatok ellátását nehezítette, hogy egy munkavállalónk folyamatos, tartós táppénzen volt. Az ő kiesett munkájának megszervezése és a feladatellátás zavartalan működése szempontjából **plusz terhek hárultak egyes munkavállalókra** – a saját feladataik ellátásán túl, ezzel sajnos egy aránytalan és egyenlőtlen munkaterhet róva a fizikálisan és mentálisan is terhelhető munkavállalókra. Illetve az év második felében és utolsó negyedében a családsegítésen a munkavállalók teljesen lecserélődtek, és az új munkavállalók helyismeret hiányában nehezen alkalmazkodtak a helyi szokásokhoz.

*Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ
Beszámoló
2024.*

A helyi önkormányzatokál történt vezetőváltások kapcsán, intézményünk munkavállalói igyekeztek a jó kapcsolat kiépíteni az új polgármesterekkel.

Azt gondolom és bátran nyilatkozhatom a Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ összes munkavállalója nevében, hogy egy nagyon tartalmas, eseményekkel és változásokkal teli, nehéz 2024-as évet zártunk. De együtt, olykor egymásra támaszkodva és egymást támogatva és segítve, egy egységként funkcionálva meneteltünk és a jövőben is megyünk előre!

Zselickislak, 2025. február 17.

Wirth Andrea
intézményvezető

