

Átfogó értékelés Patca Község vonatkozásában a Gyvt. 96.§ (6.) bekezdés alapján

Patcán az állandó lakosság száma 60 fő, ebből a 18 év alattiak száma 9 fő. 3 év alatti gyermek jelenleg 2 fő él a településen.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek nincs Patcán.

A tanköteles korú gyerekek jelentős része a Szennai Fekete László Általános Iskolában teljesíti tankötelezettségét, illetve Kaposvár Megyei Jogú Város középiskoláiban tanulnak.

Patca Község Önkormányzata Képviselő-testületének 7/2021. (IV. 30.) számú rendelete értelmében a szülőknek lehetőségük nyílt beiskolázási támogatás igénylésére, a tanév kezdetekor. A támogatásban egy család részesült, gyermekenként egységesen 20.000 Ft támogatásban. (összesen 40.000 Ft)

Szűnidei gyermekétkeztetést – kérelem hiányában – nem biztosított az önkormányzat.

Az önkormányzat a gyermekjóléti szolgáltatás nyújtási kötelezettségének a zselickislaki székhelyű „Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ” társulásban való fenntartásával tesz eleget.

Hatósági megkeresésre nem készült környezettanulmány.

2024.-ben Patcán nem született apa adatai nélkül anyakönyvezett gyermek és nem indult családvédelmi koordinációs eljárás sem.

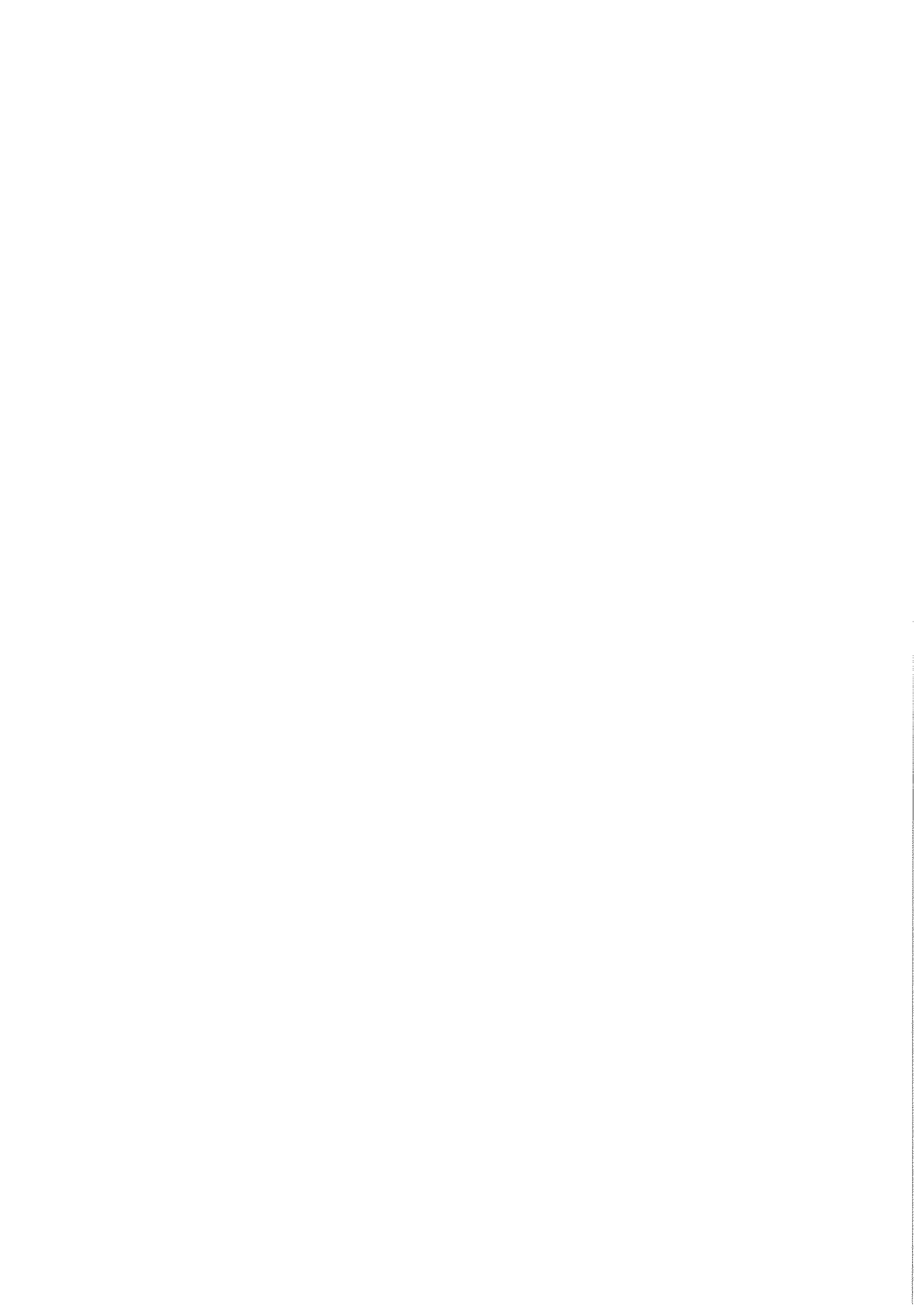
Bursa Hungarica pályázatra egy kérelem érkezett, amelyet az önkormányzat támogatott.

Szenna, 2025. február 20.

Balázs Beáta

Balázs Beáta

szociális ügyintéző





ZSELICI SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSI KÖZPONT
7400 ZSELICKISLAK, KOSSUTH U. 57.

BESZÁMOLÓ

A Zselici Szociális Alapszolgálati Központ Családsegítő és
Gyermekjóléti Szolgálat 2024. évi tevékenységéről

*BŐSZÉNFA, SIMONFA, ZSELICSZENTPÁL, ZSELICKISLAK,
SÁNTOS, BÁRDUDVARNOK, SZENNA, PATCA,
ZSELICKISFALUD, SZILVÁSSZENTMÁRTON*

településeken

Készítette: Biró András

családsegítő

INTÉZMÉNYI ADATOK

A Zselici Szociális Alapszolgáltatási Központ székhelye 2024-ben:

7400 Zselickislak, Kossuth Lajos utca 57.

Intézményvezető: Wirth Andrea

Ellátási terület: Bárdudvarnok, Szilvásszentmárton, Patca, Szenna, Zselickisfalud, Zselicszentpál, Zselickislak, Bőszénfa, Simonfa, Sántos.

A CSALÁDSEGÍTŐ MUNKAKÖR

A családsegítő a munkáját az Etikai Kódex irányelvei alapján végzi.

A feladatot ellátó személy, valamint közeli hozzátartozója az ellátásban részesülő személytől pénzt, ajándékot nem fogadhat el, vele tartási és öröklési szerződést az ellátás időtartama alatt – illetve annak megszűnésétől számított egy évig nem köthet, gondnokául nem rendelhető ki.

Az ellátottról vagy családtagjairól tudomására jutott személyes információkat hivatali titokként kezeli.

A családsegítő közfeladatot ellátó személynek minősül, s mint közfeladatot ellátót megilleti a munkavégzéshez kapcsolódó megbecsülés, tisztelet és elismerés.

A családsegítő munkaideje heti 40 óra, /20 óra kötött (ügyfélfogadás), 20 kötetlen munkaidő.

Tartósan távol lévő kolléga helyettesítése miatt Szorcsikné Kálmán Bettina családsegítő – távolléte esetén- az intézményvezető látta el a szakfeladatot az intézmény illetékességi területén.

Település	Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Ügyfélszolgálat címe
Bárdudvarnok	8.00-12.00	14.00-16.00	-	-	7478 Bárdudvarnok, Bárd u. 84.
Szenna	12.00-16.00	12.00-14.00	-	-	7477 Szenna, Rákóczi F. utca 1/a.
Szilvásszentmárton	-	8.00-9.30	-	-	7477 Szilvásszentmárton, Fő utca 20.
Zselickisfalud	-	9.30-11.00	-	-	7477 Zselickisfalud, Fő utca 69.
Patca	-	11.00-12.00	-	-	7477 Patca, Fő utca 9.
Sántos	-	-	08.00-10.00	-	7479 Sántos, Fő utca 112.
Bőszénfa	-	-	10.30-14.00	-	7475 Bőszénfa, Fő utca 3.

Simonfa	-	-	14.00-16.00	-	7474 Simonfa, Ady E. u. 1.
Zselickislak	-	-	-	10.00- 12.00	7400 Zselickislak, Kossuth u. 57.
Zselicszentpál	-	-	-	8.00-10.00	7474 Zselicszentpál, Fő utca 42.

CSALÁDSEGÍTŐ SZOLGÁLTATÁS

A családsegítő szolgálat feladatait az 1993. évi III. Szociális törvény határozza meg.

A családsegítés a szociális, illetve egyéb krízishelyzetbe került felnőtt személyek, családok számára nyújt segítséget. A településen élő felnőtt korú lakosság olyan egyéneire terjed ki a családsegítés, akik mentálhigiénés, életvezetési problémákkal küzdenek, illetve krízishelyzetükben segítségre szorulnak.

Az egyének és a családok életvezetési képességeinek megőrzése, valamint az életében megjelenő probléma megszüntetése érdekében elsősorban az alábbi feladatokat látja el a családsegítő szolgálat:

- szociális, életvezetési tanácsadás
- anyagi nehézségekkel küzdők számára pénzbeli és természetbeni juttatás elősegítése
- a családok életében jelentkező működési zavarok esetében családgondozás kezdeményezése
- tájékoztatás a településeken elérhető szolgáltatásokról
- tartós munkanélküliek, lakhatási problémákkal küzdők, szenvedélybetegek, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása.

GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLTATÁS

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény jelölte meg a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítését, veszélyeztetettségének megelőzését és megszüntetését, a veszélyeztető okok feltárását.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi alapellátások fontos része a gyermekjóléti szolgáltatás. A gyermekjóléti alapellátás célja, hogy hozzájáruljon a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A gyermekjóléti szolgálat szakmai feladatai fő területekre lebontva

A gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítése érdekében

- Tájékoztatást ad a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról, a támogatásokhoz való hozzájutást segíti
- A szociális válsághelyzetben lévő várandós anyák támogatása, segítése, valamint anyaotthonban vagy családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz való hozzájutás megszervezése
- Hivatalos ügyekben segítség nyújtása

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében

- észlelő és jelzőrendszert működtet, amely lehetővé teszi a gyermekeket veszélyeztető okok feltárását, valamint időben történő felismerését
- a jelzőrendszer ennek érdekében figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségletét
- a gyermekjóléti szolgálat szervezi és összehangolja az észlelő és jelzőrendszer tagjainak munkáját, évente 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést tart

A már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében

- családgondozást végez a gyermek problémáinak rendezését elősegítve, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozására
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, gyermekelhelyezés és kapcsolattartás esetében
- szükség esetén gyermekjóléti alapellátás, egészségügyi, szociális alapszolgáltatások vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén hatósági beavatkozások kezdeményezése
- a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és gyermek közti kapcsolat helyreállításához családgondozást biztosít

Mindezeket túl a gyermekjóléti szolgálat

- folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét
- meghallgatja a gyermek panaszát és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést
- felkérésre környezettanulmányt készít

Szociális segítőmunka

A szociális segítő munka a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló segítő folyamat, mely során a családsegítő az igénybe vevő problémájának megoldása, céljainak elérése érdekében mozgósítja az igénybe vevő saját és környezetében jelentkező erőforrásait, valamint azokat a szolgáltatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésében.

AZ ELLÁTANDÓ TERÜLET STATISZTIKAI MUTATÓI

A népesség számának alakulása, összetétele, a foglalkoztatottság az adott településen, befolyásolja a szociális ellátórendszer szükségleteit.

Az ellátandó települések demográfiai adatait a következő táblázat mutatja:

Település	Lakosság száma (fő)	0-18 évesek (fő)	RGYVK	HH	HHH
Bószénfa	486	104	20	5	5
Simonfa	391	83	5	1	0
Sántos	497	77	3	1	0
Zselicszentpál	441	83	4	0	0
Zselickislak	408	68	5	2	0
Bárdudvarnok	1154	206	26	11	8
Szena	762	167	6	3	0
Patea	60	9	0	0	0
Zselickisfalud	234	32	7	4	0
Szilvásszentmárton	188	37	9	6	0
<i>Összesen:</i>	4621	866	85	33	13

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult:

a) az ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek, és - ha a törvényben foglalt feltételeknek megfelel - a szünidei gyermekétkeztetésnek,

Gyermekétkeztetésben való közreműködés (2024.):

A rászorulókat a nyomtatványok kitöltésében kérték Szolgálatunk segítségét.

Település	Tavaszi (fő)	Nyári (fő)	Őszi (fő)	Téli (fő)
Bószénfa	5	5	5	5
Simonfa	0	1	1	1
Zselicszentpál	0	0	0	0
Sántos	3	1	1	1

Zselickislak	0	0	0	0
Bárdudvarnok	7	9	7	12
Szena	0	0	0	0
Patca	0	0	0	0
Zselickisfalud	2	2	22	2
Szilvásszentmárton	0	3	3	3

Egyéni estekezelés, családsegítés

Település	Családsegítést igénybevevők összesen (fő)		Gyermekjóléti szolgáltatáshoz kapcsolódó igénybevétel		Védelem be vételhez kapcsoló dóan	Összes ügyfélforgalom (alkalom)		Környezettanulmány készítése (db)		
	Eseti igény be vétel	Együttműködési megállapodással	Eseti igénybe vétel	Együttműködési megállapodással		Gyámhivatali határozat nyomán együttműködési megállapodással	Ügyfélszolgálati ügyintézés (alkalom)	Családlátogatás (alkalom)	Hatóság, bíróság felkérésére	GYVT-hez
Simonfa	0	0	0	7	2	25	67	1	0	0
Bószénfa	4	2	2	16	3	45	174	4	0	0
Sántos	4	0	2	3	0	14	12	0	0	0
Zselicszentpál	3	0	0	4	2	5	53	3	0	0
Zselickislak	0	0	5	2	0	12	24	2	0	0
Bárdudvarnok	15	1	10	16	0	35	178	5	0	0
Szena	5	0	7	12	2	14	143	2	0	0
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	7	1	0	0	0	15	24	2	0	0
Szilvásszentmárton	1	0	2	2	2	0	36	0	0	0
ÖSSZESEN	39	4	30	62	11	165	712	19	0	0

2024-ben több kliens kereste fel ügyfélszolgálatunkat és kérte a családsegítő segítségét. Azon klienseket, akik problémájának megoldása nem igényel havi háromszori találkozást, egyszeri alkalommal történő tájékoztatással, segítségnyújtással segítjük.

Egyszeri alkalmakkal a következő problémák esetében adtunk tájékoztatást: hivatalos levelek, segélykérelmek kitöltése, nyugdíj ügyintézés, szociális otthoni elhelyezés, stb.

Az alapellátás keretében, önkéntes együttműködési megállapodás kötését követően családgondozással segítjük a támogatást kérő családokat, gyerekeket. Ez településenként változó. Alapellátás esetében a családok gondozása folyamatos, tervszerű folyamatra épül, melyben célokat tűzünk ki, rövidebb és hosszabb határidőre. A gondozási-nevelési tervben

megfogalmazott magatartási és viselkedési szabályok megállapításával közösen próbáljuk megoldani a felmerülő problémákat.

A segítő szolgáltatás a kliens otthonában, családi környezetben tett látogatásokon, és a családsegítő szolgálatnál tett segítő tevékenységek és segítő beszélgetés útján valósul meg.

Az ellátandó területen élő gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai

A gyermeknevelési problémák:

A szülők egzisztenciális, szociális, egészségi állapotának helyzete miatt, szülői szerepeiknek nem képesek eleget tenni, gyermekeikkel kapcsolatosan jelentkező problémák kezelésében tehetetlennek bizonyulnak.

A gyermeknevelési problémák kiváltó okai lehetnek a szülők közti gyakori konfliktusok, valamint a nem megfelelő gyermeknevelési módszerek, melyek a gyermek korához, értelmi fejlődési szintjéhez nem igazodnak.

Gyakoriak a párkapcsolati változások is, melyek gyakran költözéssel járnak, a gyermek számára veszélyeztető életkörülmények, lakáskörülmények, a gyermek korának nem megfelelő napirend.

Szülő vagy család életvitele:

A családok életvitelének alakításában az egyik legnagyobb problémát a család felnőtt tagjainak addikt (leggyakoribb formája – alkoholfogyasztás) életmódja jelenti. A kevés jövedelem, munkanélküliség, tartós betegség, a szenvedélybetegségek jelenléte, a párválasztási problémák stb. ezek mind befolyásoló tényezők a kliensek körében. A család nem megfelelő életvitele magában hordozza a gyermek helytelen nevelésének problémáját.

Anyagi jellegű problémák:

Az anyagi problémák legtöbb esetben a foglalkoztatási problémából erednek. Elmondható az is, hogy a segítő folyamat során feltárásra kerülő hozott problémák e problémából eredeztethetőek. Az anyagi jellegű problémák veszélyeztetik a gyermekes családok esetében a gyermekek megfelelő ellátását.

Lelki, mentális problémák:

A lelki, mentális problémák legtöbbször az ügyféllel való munka során kerülnek felszínre, mert rossz élethelyzete már negatívan hat mentális állapotára. Egyre több esetben van szükség pszichológus szakember segítségére, ami a Központ által biztosítva van a kliensek számára. Szintén emelkedett a családon belül jelentkező konfliktusok aránya, melyet egyes esetekben a szociális munka eszközeivel is lehetséges kezelni, azonban nem ritka, hogy súlyosabb esetekben, (családon belüli erőszak stb.) a családvédelmi koordinációért felelő szerv értesítése – kiskorúak érintettsége esetén hatósági eljárás kezdeményezése- válik szükségessé.

Szakmai tevékenységek:

TELEPÜLÉSEK														
	Információ továbbítása	Segítő beszélgetés	Életviteli tanácsadás	Tovább-irányítás	Védelembe vételi ügyintézés	Jegyzőkönyvi meghallgatás	Mediáció, Konfliktus kezelés	Pszichológiai tevékenység	Eset-konferencia	Gondnokolt	Gyámság alatt	CSL. az eset-menedzserrel	Esetmegbeszélés	Természetbeni juttatás
Simonfa	13	28	22	2	1	1	0	0	1	0	0	14	0	4
Bószénfa	38	48	102	4	2	2	0	0	3	0	0	24	0	10
Sántos	12	14	10	1	1	0	0	0	2	0	0	1	0	3
Zselickislak	4	12	12	2	1	1	0	0	1	0	0	0	0	0
Zselicszentpál	14	16	14	1	1	1	0	0	2	0	1	9	0	0
Bárdudvarnok	35	49	98	20	3	0	0	0	3	0	1	6	2	20
Szena	36	4	35	1	1	0	0	0	3	0	1	5	2	3
Patca	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	15	8	18	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Szilvás-szentmárton	17	34	25	2	1	1	0	0	2	0	0	3	0	3
Összesen	170	197	322	34	10	5	0	0	15	0	2	53	4	44

A fentiekben látszik, hogy a segítő beszélgetés, az életviteli tanácsadás, az információ nyújtása és továbbítása leginkább jellemző a gondozás során végzett szakmai munkára.

A családlátogatások magas száma azt mutatja, hogy a családsegítő a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatta.

Az esetkonferencia kiváló módja annak, hogy az esetben érintettek, egy időben összeülve ugyanazt a problémát megismerjék, és összehangolt választ tudjanak rá adni.

Gyermekre vonatkozó gondozásnál, ha a szolgálatnál történő önkéntesen vállalt tevékenység a szülő vagy a gyermek együttműködésének hiányában nem vezet eredményre, a veszélyeztetettséget nem lehet megszüntetni, de a gyermek nevelkedése még a családon belül biztosítható akkor a szolgálat családsegítője, jelzéssel él a járási családsegítő és gyermekjóléti központ felé. A jelzést követően a gyermek ügyében érintett szakemberek, a szülők és az esetmenedzser esetkonferencia keretében, átbeszéli a felmerült problémát és közösen döntést hoznak, hogy szükséges-e a gyermek védelembe vétele. Amennyiben a védelembe vételre szükség van, az esetmenedzser megküldi a gyámhivatal felé a javaslatot. Amennyiben a hatóság indokoltnak látja a védelembe vétel elrendelését, az esetmenedzser gondozási-nevelési tervet készít, amelyben feladatokat határoz meg a szakembereknek, és a szülőknek, annak érdekében, hogy a probléma megoldódjon. Az esetmenedzser koordinálja és felügyeli a gondozási folyamatot.

Szolgáltatásaink között az adományozást (természetbeni juttatás) is fontosnak tartjuk, a rászoruló családok számára. Több alkalommal került sor a családsegítők részéről ruhaadomány, illetve

Zselickislak	0	0	1	0	0	0	0	0
Zselicszentpál	0	1	0	1	0	0	0	0
Bárdudvarnok	4	2	0	1	0	0	0	0
Szena	2	0	1	0	0	0	0	0
Patea	0	0	0	0	0	0	0	0
Zselickisfalud	1	0	0	0	0	0	0	0
Szilvásszentmárton	0	0	0	0	0	0	0	0
Összesen	9	4	2	4	0	0	0	0

A fenti adatok alapján látható, hogy legnagyobb arányban a köznevelési intézményektől érkezett jelzés, érkezett jelzés, valamint a lakosságtól érkezett jelzések száma.

Gyermekjóléti szolgáltatás megszüntetése, az esetlezárások

Az alábbi okok miatt következhetett be esetlezárás:

- eredményes családgondozás,
- ellátási terület elhagyása-illetékesség megszűnése

Az esetlezárások, az új esetek, valamint a jelzőrendszeri tagokkal történő információcsere arra enged következtetni, hogy mind az önkéntes együttműködésen alapuló szociális segítő tevékenység, mind a hatósági ügyek (védelembé vétel) aránya emelkedni fognak a közeljövőben. A 2021-es évben bevezetésre került a gyermekjóléti alapellátás adminisztrációjába a GYVR elnevezésű online rendszerfelület, melyen a hatályos jogszabályok alapján a gyermekvédelemben tevékenykedő szakemberek kötelesek rögzíteni a munkájukkal együtt járó tevékenységeket. Ennek eredményeként a nyomtatandó iratok/dokumentumok mennyisége kevesebb, ugyanakkor a felületen történő rögzítés, a dokumentumok szkennelést követő, határidőre történő visszatöltése jelentősen megnehezíti a munka költséghatékony szervezését.

Emellett a felület még fejlesztés alatt áll, a rendszerhibák miatt a 2024-es évben továbbra is gyakoriak az „elakadások” melyeket a kollégáknak írásban kell jelezniük a MÁK országos központjában működő szakmai központ felé. Eddigi tapasztalatunk alapján – mely megegyezik az országos szakmai állásponttal – a fejlesztés hosszú távon eredményes lehet, jelen formájában azonban lényegesen megnehezíti, lassítja, illetve időigényessé teszi a szociális segítő tevékenység adminisztrációját.

Biró András
családsegítő